

[ersatzteilplan](#)

- [Suche](#)
- [Anfrage](#)
- [FAQs](#)
- [Versand](#)
- [Login](#)

[Ersatzteile](#)

- [Home](#)
- [Ersatzteile](#)
- [Service](#)
- [Geräte](#)
- [Warenkorb](#)
- [Anfrage](#)

AGB

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Fa. Urlau, Peter Urlau und des Handelspartners Wölfnitzer Werkzeugkiste GmbH.

[Anbieterinfo Fa. Urlau](#) [Anbieterinfo Handespartner Wölfnitzer Werkzeugkiste GmbH](#) [AGB Handespartner Wölfnitzer Werkzeugkiste GmbH](#)

Rücksendung

Wölfnitzer Werkzeugkiste GmbH
Wernerstr. 1
01159 Dresden
Fax: 0351 - 411 53 40
Tel.: 0351 - 417 98 580
[Widerrufsformular](#)

Anbieterinformation

Hauptdomain:
www.ersatzteilplan.de
Shopbetreiber:
Fa. Urlau, Peter Urlau
Straße, Hausnummer:
Neunimptscher Str.7
PLZ, Ort:
01169 Dresden
Telefon Versand und Technik:
+49(0)351 4179 8580
Fax Versand:
+49(0)351 411 5440
Telefon Internettechnik:
+49(0)351 412 7871

Fax Internettechnik:
+48(0)451 412 7888

(keine Kundendienstanfragen)

Land:

(keine Kundendienstanfragen)

Deutschland

USt-IdNr.:

DE206121658

Verantwortlich für den Shop:

Peter Urlaub, Email über [Support](#)

Verantwortlich für Datenschutz:

Uwe Berndt, Email über [Kontakt](#)

Ihr Vertragspartner für den Kaufvertrag:

Wölfnitzer Werkzeugkiste GmbH

Handelspartner

Ansprechpartner für Versand und Kundendienst:

Wölfnitzer Werkzeugkiste GmbH

Registergericht: Amtsgericht Dresden

Registernummer: HR 7460

Geschäftsführer: Uwe Berndt

USt-IdNr.: DE153976796

Ladengeschäft: 01159 Dresden Wernerstraße 1

Öffnungszeiten: Mo.- Fr. 9-18 Uhr

Telefon: +49(0)351 4179 8580

Fax: +49(0)351 411 5340

[Serviceanfragen können Sie hier stellen](#)

[Rückfragen zur Bestellung können Sie hier stellen](#)

AGB unseres Handelspartners

AGB drucken:

- Allgemeines
- Widerrufsrecht des Kunden
- Vertragsabschluß und Preise
- Lieferung und Zahlungsformen
- Versandkosten
- Zahlung
- Eigentumsvorbehalt
- Mängelrüge/Haftung
- Garantie
- Datenschutz
- Gerichtsstand
- Entsorgung/Umwelt

Für die Geschäftsbeziehungen von Wölfnitzer Werkzeugkiste Handelsgesellschaft mbH (im nachfolgenden Werkzeugkiste genannt) mit Kunden im Rahmen des "Online Shop im Internet" gelten ausschließlich die nachfolgenden AGB.

Widerrufsbelehrung

Verbrauchern steht ein gesetzliches Widerrufsrecht zu. Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns:

Wölfnitzer Werkzeugkiste GmbH

Wernerstr. 1

01159 Dresden

Fax: 0351 - 411 53 40

[Widerrufsformular](#)

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder eMail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigegefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Sie können das Muster-Widerrufsformular oder eine andere eindeutige Erklärung auch auf unserer Webseite elektronisch ausfüllen und übermitteln. Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich (z. B. per eMail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Speditionsware wird von uns zu Lasten des Kunden abgeholt, die Kosten betragen aus Deutschland geschätzt maximal 50.00 € aus anderen Ländern geschätzt maximal 200.00 €. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei den nachstehenden Verträgen:

- Verträge zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind
- Verträge zur Lieferung von Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde
- Verträge zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde
- Verträge zur Lieferung von Waren, wenn diese nach der Lieferung auf Grund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurden
- Verträge zur Lieferung alkoholischer Getränke, deren Preis bei Vertragsschluss vereinbart wurde, die aber frühestens 30 Tage nach Vertragsschluss geliefert werden können und deren aktueller Wert von Schwankungen auf dem Markt abhängt, auf die der Unternehmer keinen Einfluss hat
- Verträge zur Lieferung von Ton- oder Videoaufnahmen oder Computersoftware in einer versiegelten Packung, wenn die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde
- Verträge zur Lieferung von Zeitungen, Zeitschriften oder Illustrierten mit Ausnahme von Abonnement-Verträgen
- Verträge zur Lieferung von Waren oder zur Erbringung von Dienstleistungen, einschließlich Finanzdienstleistungen, deren Preis von Schwankungen auf dem Finanzmarkt abhängt, auf die der Unternehmer keinen Einfluss hat und die innerhalb der Widerrufsfrist auftreten können, insbesondere Dienstleistungen im Zusammenhang mit Aktien, mit Anteilen an offenen Investmentvermögen im Sinne von § 1 Absatz 4 des Kapitalanlagegesetzbuchs und mit anderen handelbaren Wertpapieren, Devisen, Derivaten oder Geldmarktinstrumenten; (§ 312g Abs. 2 Satz 1 Nr. 8 BGB n.F.)
- vorbehaltlich des Satzes 2 Verträge zur Erbringung von Dienstleistungen in den Bereichen Beherbergung zu anderen Zwecken als zu Wohnzwecken, Beförderung von Waren Kraftfahrzeugvermietung, Lieferung von Speisen und Getränken sowie zur Erbringung weiterer Dienstleistungen im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen, wenn der Vertrag für die Erbringung einen spezifischen Termin oder Zeitraum vorsieht
- Verträge, die im Rahmen einer Vermarktungsform geschlossen werden, bei der der Unternehmer Verbrauchern, die persönlich anwesend sind oder denen diese Möglichkeit gewährt wird, Waren oder Dienstleistungen anbietet, und zwar in einem vom Versteigerer durchgeführten, auf konkurrierenden Geboten basierenden transparenten Verfahren, bei dem der Bieter, der den Zuschlag erhalten hat, zum Erwerb der Waren oder Dienstleistungen verpflichtet ist (öffentlich zugängliche Versteigerung)
- Verträge, bei denen der Verbraucher den Unternehmer ausdrücklich aufgefordert hat, ihn aufzusuchen, um dringende Reparatur- oder Instandhaltungsarbeiten vorzunehmen; dies gilt nicht hinsichtlich weiterer bei dem Besuch erbrachter Dienstleistungen, die der Verbraucher nicht ausdrücklich verlangt hat, oder hinsichtlich solcher bei dem Besuch gelieferter Waren, die bei der Instandhaltung oder Reparatur nicht unbedingt als Ersatzteile benötigt werden
- Verträge zur Erbringung von Wett- und Lotteriedienstleistungen, es sei denn, dass der Verbraucher seine Vertragserklärung telefonisch abgegeben hat oder der Vertrag außerhalb von Geschäftsräumen geschlossen wurde
- notariell beurkundete Verträge; dies gilt für Fernabsatzverträge über Finanzdienstleistungen nur, wenn der Notar bestätigt, dass die Rechte des Verbrauchers aus § 312d Absatz 2 gewahrt sind

§ 1 Vertragsabschluß und Preise

Verträge in unserem Internetshop können nur in deutscher Sprache geschlossen werden. Alle Preise enthalten die jeweils gültige Mehrwertsteuer von z.Zt. 19%. Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Bestellung. Die Geltungsdauer unserer befristeten Angebote erfahren Sie jeweils dort, wo sie im Shop dargestellt werden. Die von Werkzeugkiste in Anzeigen und Katalogen benannten Preise sowie sonstige Angebote von Werkzeugkiste sind, sofern schriftlich nicht anders vereinbart, stets freibleibend. Der Kaufvertrag wird erst durch die Zusendung der Ware geschlossen. Der Kunde erhält dann eine Empfangsbestätigung ("Ihre Bestellung ist bei uns eingegangen") mit den Daten seiner Bestellung, die er ausdrucken und aufbewahren sollte. Gleichzeitig mit der Ware erhält er zur Vollständigkeit eine Auftragsbestätigung sowie ein Informationsschreiben, dass Ihm nochmals über alle wichtigen Rechte und Pflichten beider Vertragspartner belehrt.

§ 2 Lieferung und Zahlungsformen

Soweit nicht anders vereinbart oder am Artikel anders angegeben ist, liefern wir innerhalb von 5 bis 10 Werktagen nach Erhalt Ihrer Bestellung. Die Frist für die Lieferung beginnt bei Zahlung per Vorkasse am Tag nach Erteilung des Zahlungsauftrags an Ihre Bank. Die Lieferfrist endet am darauf folgenden 10-ten Tag. Fällt der letzte Tag der Frist auf einen Samstag, Sonntag oder einen am Lieferort staatlich anerkannten allgemeinen Feiertag, so tritt an die Stelle eines solchen Tages der nächste Werktag. Kann die Lieferzeit nicht eingehalten werden, informieren wir Sie automatisch per E-Mail. Gemeinsam werden wir dann die beste Lösung für Sie finden. Im Übrigen beschränkt sich die Haftung von Werkzeugkiste bei Lieferverzug auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit.

Lieferung in Deutschland:

Die Lieferung erfolgt an die angegebene Kunden- bzw. Lieferanschrift. Versandkosten werden im Warenkorb berechnet und ausgegeben. Bei einer Lieferung per Nachnahme wird eine zusätzliche Nachnahmegebühr von 8,00 € erhoben, weitere 2,00 € werden von DHL direkt beim Kunden erhoben. Alle Lieferungen werden per Vorkasse, PayPal, Nachnahme, SOFORT Überweisung oder Rechnung (Zahlungsabwicklung per Billpay) abgerechnet.

Finanzierungen oder Zahlung auf Rechnung muss extra vereinbart werden. Bei öffentlichen Institutionen, sowie eingetragenen Vereinen ist der Versand per Rechnung möglich. Wir benötigen dafür Ihre Bestellung per Fax mit rechtskräftigem Stempel und Unterschrift. Der Versand erfolgt mit DHL.

Lieferung nach Österreich, Schweiz, EU und Weltweit:

Die Lieferung erfolgt an die angegebene Kunden- bzw. Lieferanschrift. Versandkosten werden im Warenkorb berechnet und ausgegeben. Alle Lieferungen werden nur per Vorkasse oder PayPal abgerechnet. Der Versand erfolgt mit DHL.

Nichtverfügbarkeit der bestellten Ware:

Im Falle einer Nichtverfügbarkeit der bestellten Ware behalten wir uns vor, nicht zu liefern. In diesem Fall werden wir Sie unverzüglich darüber informieren und bereits erhaltene Gegenleistungen unverzüglich zurückerstatten.

Versandkosten Deutschland

Versandkosten: 4.95 € - Versandkostenfrei ab 300.00 € Warenwert

Versandkosten Österreich

Versandkosten: 8.80 €

Versandkosten Schweiz und Kroatien

Versandkosten: 22.40 €

Wünschen Sie günstigere Versandkosten, so können wir Ihre Bestellung ohne Versandversicherung versenden. Die Gefahr des Verlustes der Ware geht dabei an Sie über.

Wünschen Sie dieses Versandart, so lösen Sie Ihre Bestellung bitte per Vorkasse aus und informieren Sie uns nach Bestellabschluss per eMail. Wir werden den Auftrag entsprechend überarbeiten und senden Ihnen eine geänderte Auftragsbestätigung zu.

Versandkosten EU außer Deutschland und Kroatien

Versandkosten: 13.40 €

Wünschen Sie günstigere Versandkosten, so können wir Ihre Bestellung ohne Versandversicherung versenden. Die Gefahr des Verlustes der Ware geht dabei an Sie über.

Wünschen Sie dieses Versandart, so lösen Sie Ihre Bestellung bitte per Vorkasse aus und informieren Sie uns nach Bestellabschluss per eMail. Wir werden den Auftrag entsprechend überarbeiten und senden Ihnen eine geänderte Auftragsbestätigung zu.

Versandkosten außerhalb EU

Versandkosten: 32.00 €

Wünschen Sie günstigere Versandkosten, so können wir Ihre Bestellung ohne Versandversicherung versenden. Die Gefahr des Verlustes der Ware geht dabei an Sie über.

Wünschen Sie dieses Versandart, so lösen Sie Ihre Bestellung bitte per Vorkasse aus und informieren Sie uns nach Bestellabschluss per eMail. Wir werden den Auftrag entsprechend überarbeiten und senden Ihnen eine geänderte Auftragsbestätigung zu.

Bitte beachten Sie:

Liegt das Gesamtgewicht Ihrer Sendung über 32kg oder sind die Paketmaße größer als die DHL Standardmaße (120x60x60cm), behalten wir uns vor das Angebot zu überarbeiten.

Bei einer Änderung informieren wir Sie darüber schriftlich per eMail.

Bei frei erstellten Angeboten können die Versandkosten abweichen, diese werden im Angebot genau genannt.

Für unsere Kunden außerhalb der EU:

Bitte beachten Sie, dass beim Versand unter Umständen mit erheblichen Zöllen zu rechnen ist. Beachten Sie die Ausschlußgebiete lt. AGB.

§ 3 Erfüllungsort

Erfüllungsort ist die angegebene Lieferanschrift des Kunden. Ein Versand der Ware erfolgt stets im Auftrag und auf Kosten des Kunden durch einen Transporteur nach Wahl von Werkzeugkiste.

§ 4 Zahlung

Der Kaufpreis für die gelieferte Ware ist sofort ohne Abzug fällig.

Wenn der Kunde seinen Zahlungspflichten nicht nachkommt, seine Zahlungen einstellt oder eine Bank einen Scheck oder eine Lastschrift nicht einlöst, werden sämtliche bestehenden Forderungen von Werkzeugkiste gegenüber dem Kunden unabhängig von ihrer sonstigen Fälligkeit sofort zur Zahlung fällig. Gleiches gilt bei Bekanntwerden von Umständen, die die Kreditwürdigkeit des Kunden nachhaltig in Frage stellen.

Zahlungsformen: Vorkasse, PayPal, Nachnahme, SOFORT Überweisung oder Rechnung (Zahlungsabwicklung per Billpay).

Bitte beachten Sie, dass abhängig Ihrer Liefer- bzw. Rechnungsadresse, sowie dem Warenwert Ihrer Bestellung nicht zwangsläufig alle Zahlungsarten zur Verfügung stehen.

Nach dem Eintritt der Fälligkeit der Zahlungspflichten berechnet Werkzeugkiste dem Kunden für Mahnungen, Gebühren von mindestens 10.00 € bis höchstens 50.00 €.

Gegen Zahlungsansprüche von Werkzeugkiste steht dem Kunden ein Aufrechnungsanspruch nur mit einer unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Forderung zu. Ein Zurückbehaltungsrecht des Kunden besteht nicht.

Im Zuge einer Banküberweisung durch den Kunden an Werkzeugkiste auftretende Bankgebühren sind vollständig vom Kunden zu tragen.

§ 5 Eigentumsvorbehalt

Werkzeugkiste behält sich das Eigentum an der gelieferten Ware bis zur vollständigen Bezahlung aller aus der Geschäftsbeziehung von Werkzeugkiste mit dem Kunden entstandenen und noch entstehenden Forderungen, gleich welcher Art und welchen Rechtsgrunds, vor.

§ 6 Mangelansprüche/Haftung

Die Verjährungsfrist für gesetzliche Mängelansprüche beträgt 2 Jahre. Für die Lieferung von Ware, die nicht neu ist, verkürzen sich die Rechte des Kunden wegen eines Mangels auf ein Jahr.

Für Mängel, die auf unsachgemäße Handhabung oder Lagerung der Ware, ungewöhnliche Abnutzung oder Eingriffe durch Dritte nicht von Werkzeugkiste autorisierte Personen zurückzuführen sind, wird nicht gehaftet, das gleiche gilt für Mängel, die auf natürlichen Verschleiß, unsachgemäße Bedienung, unzureichende Wartung, Einflüsse von Fremdgeräten oder Fremdsoftware zurückzuführen sind.

Garantiezusagen des Herstellers begründen ein gesondertes Rechtsverhältnis des Kunden mit dem Hersteller und keine eigenständigen Rechte gegen Werkzeugkiste.

Gegenstand der Lieferung ist ausschließlich die Ware mit den Eigenschaften und Spezifikationen, die sich aus der Produktbeschreibung von Werkzeugkiste ergeben. Andere Beschaffenheitsangaben gelten nur dann als vereinbart, wenn sie von Werkzeugkiste schriftlich bestätigt werden.

Verlangt der Kunde als Nacherfüllung die Beseitigung des Mangels, hat der Kunde Werkzeugkiste vor Übersendung der Ware zu informieren. Der Käufer kann als Nacherfüllung -nach seiner Wahl- die Beseitigung des Mangels oder die Lieferung einer mangelfreien Sache verlangen. Der Verkäufer kann die vom Käufer gewählte Art der Nacherfüllung verweigern, wenn sie nur mit unverhältnismässigen Kosten möglich ist. Werkzeugkiste wird unverzüglich auf seine Kosten die Durchführung der Nacherfüllung zur Beseitigung des Mangels organisieren. Dieses Recht von Werkzeugkiste umfasst auch die Bestimmung des Transporteurs. Die Ware wird sorgfältig auf den geltend gemachten Mangel überprüft. Dem Kunden werden die entstandenen Kosten in Rechnung gestellt, soweit sich der gerügte Mangel nicht bestätigt. Sofern sich bei dieser Überprüfung ein Mangel zeigt, der von Werkzeugkiste zu vertreten ist, wird dieser von Werkzeugkiste behoben und die Ware nach Beseitigung des Mangels dem Kunden kostenfrei zugeschickt oder - auf Wunsch des Kunden - zum Abholen bereit gestellt. Zur Beseitigung des Mangels wird Werkzeugkiste eine Frist von mindestens zwei Wochen ab Verfügbarkeit der Ware eingeräumt. Sollte wegen der Art der auszuführenden Reparatur die Beseitigung des Mangels nicht innerhalb dieser Frist möglich sein, wird Werkzeugkiste den Kunden informieren. Die Frist zur Beseitigung des Mangels

verlängert sich in diesem Fall angemessen.

Reparaturen, die vom Kunden gewünscht werden und für die Mängelansprüche nicht bestehen, werden gegen Berechnung des anfallenden Aufwands ausgeführt. Auf Wunsch des Kunden wird ein Kostenvoranschlag erstellt. Dieser ist vergütungspflichtig, auch wenn die Reparatur danach nicht durchgeführt wird.

Der Kunde hat für eine ausreichende Datensicherung zu sorgen, die eine Kompensation von Datenverlusten gewährleistet, die bei der Beseitigung des Mangels oder bei sonstiger Durchführung von Reparaturarbeiten an der Ware entstehen.

Wenn der Kunde als Nacherfüllung Lieferung einer mangelfreien Ware oder Rücktritt verlangt, ist er zur Rückgewähr der mangelhaften Ware und zum Wertersatz verpflichtet; darüber hinaus hat er die gezogenen Nutzungen zu vergüten. Soweit der Kunde nicht geringere Nutzungen oder der Lieferer nicht höhere Nutzungen nachweist, gehen die Vertragsparteien von einer Nutzungsvergütung in folgender Höhe aus:

Bei einer Nutzungsdauer

- von mehr als ein bis drei Monaten 10% des Verkaufswertes
- von mehr als drei bis sechs Monaten 20% des Verkaufswertes
- von mehr als sechs bis zwölf Monaten 30% des Verkaufswertes
- von mehr als zwölf bis vierundzwanzig Monaten 50% des Verkaufswertes.

Schadensersatzansprüche, insbesondere der Ersatz von Mangelfolgeschäden sind ausgeschlossen. Dieser Haftungsausschluß gilt nicht für vorsätzliche oder grob fahrlässige Pflichtverletzungen von Werkzeugkiste, seiner Vertreter oder Erfüllungsgehilfen, sowie dann nicht, wenn der Schaden auf einen Umstand beruht, für den Werkzeugkiste eine Beschaffungs- oder Herstellungsverantwortung übernommen hat.

§ 7 Gewährleistung und Garantien

Es gelten die gesetzlichen Bestimmungen. Bei allen Waren aus unserem Shop bestehen gesetzliche Gewährleistungsrechte. Die Verjährungsfrist für gesetzliche Mängelansprüche beträgt 2 Jahre. Sollten für Produkte besondere Garantien gelten, bleiben Ihre gesetzlichen Mängelansprüche davon unbeschadet bestehen. Der Ansprechpartner für die jeweilige Garantie wird in den Garantiebestimmungen genannt, die dem bestellten Produkt beiliegen. Haben Sie diese Bestimmungen nicht zur Hand oder handelt es sich nicht um einen technischen Artikel, wenden Sie sich bitte an unseren Kundenservice. Sollten gelieferte Artikel offensichtliche Material-, Herstellungsfehler oder Transportschäden aufweisen, so melden Sie bitte solche Fehler sofort gegenüber uns oder dem Transporteur, der die Artikel anliefert. Eine Verpflichtung des Kunden hierzu besteht nicht und ist auch nicht Voraussetzung für die Geltendmachung Ihrer Ansprüche. Allerdings können wir ansonsten keine Ansprüche gegen den Transporteur geltend machen. Die Einhaltung der vorstehenden Regelung berührt Ihre gesetzlichen Ansprüche nicht, soweit Sie zu privaten Zwecken als Verbraucher bestellt haben.

§ 8 Datenschutz

Für uns ist der Schutz personenbezogener Daten sehr wichtig. Im folgenden informieren wir Sie darüber, wie wir mit Ihren personenbezogenen Daten umgehen.

1. Was sind personenbezogene Daten

Der Begriff der personenbezogenen Daten ist im Bundesdatenschutzgesetz definiert. Es handelt sich um Einzelangaben über persönliche oder sachliche Verhältnisse einer bestimmten oder bestimmbarer natürlichen Person, das heißt um Informationen, die eine Aussage über Sie als einzelne, konkret identifizierbare Person beinhalten. Informationen, die keinen Rückschluss auf konkrete Personen zulassen, fallen nicht darunter.

2. Welche personenbezogenen Daten erheben wir und was machen wir damit?

Sie können unsere Webseite nutzen, ohne personenbezogene Angaben machen zu müssen. Bei Ihrem Besuch auf unseren Seiten speichern wir Uhrzeit und zeitlich begrenzt Ihre IP-Adresse. Diese Daten werden ausschließlich zur Verbesserung unseres Angebotes ausgewertet und erlauben keinen Rückschluss auf Ihre Person.

Personenbezogene Daten geben Sie jederzeit freiwillig an und wir erheben und verwenden diese ausschließlich nach Ihrer Einwilligung oder wenn dies im Rahmen eines bestimmten, von uns erbrachten Dienstes oder Vertrages erforderlich ist. Dabei können wir folgende Daten erheben: Name, Anschrift, Geschlecht bzw. Anrede, Kundennummer, Telefonnummer, Rechnungsadresse, E-Mail-Adresse, Paypal Benutzername. Diese Daten verwenden wir zu folgenden Zwecken:

- Erstellung eines Kundenkontos
- Begründung, inhaltliche Ausgestaltung oder Änderung eines Vertrages bei Bestellung im Online-Shop
- Versenden von Anfrage- oder Kontaktformularen an uns

Mit einem Kundenkonto haben Sie die Möglichkeit, Ihre personenbezogenen Daten für Bestellungen so bei uns zu speichern, dass Sie diese nicht erneut bei jeder Bestellung eingeben müssen. Außerdem speichern wir in Ihrem Kundenkonto die von Ihnen bei uns getätigten Bestellungen.

Sämtliche Wölfnitzer Werkzeugkiste GmbH übermittelte personenbezogene Daten des Kunden werden ohne die schriftliche Einwilligung des Kunden nicht an Dritte zugänglich gemacht, es sei denn, dass dieses aufgrund gesetzlicher oder behördlicher Anordnung erfolgen muss.

3. Cookies

Unsere Webseite verwendet Cookies. Cookies sind kleine Textdateien, die beim Besuch einer Internetseite auf dem Computer des Benutzers gespeichert werden. Wir verwenden Session Cookies zur Speicherung des Warenstaplers und des Logins des Benutzers. Diese Session Cookies werden automatisch mit dem Schließen des Browsers wieder gelöscht. Mit Hilfe der zusammengetragenen Informationen können wir Nutzungsmuster und -strukturen unserer Webseite analysieren. Auf diese Weise können wir unsere Webseite stetig optimieren, in dem wir den Inhalt oder die Personalisierung verbessern und die Nutzung vereinfachen.

Die meisten Browser akzeptieren Cookies standardmäßig. Sie können in den Sicherheitseinstellungen temporäre und gespeicherte Cookies unabhängig voneinander zulassen oder verbieten. Wenn Sie Cookies deaktivieren, stehen Ihnen unter Umständen bestimmte Eigenschaften in unserem Online

Shop nicht zur Verfügung.

5. Auskunft, Berichtigung, Sperrung und Löschung der Daten

Sie haben das Recht auf jederzeitige unentgeltliche Auskunft (§ 34 BDSG) sowie auf Berichtigung, Löschung oder Sperrung (§ 35 BDSG) über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten. Sie können Ihr Recht auf Auskunft und Berichtigung sowie Löschung bzw. Sperrung direkt bei uns geltend machen. In diesen Fällen sowie bei sonstigen Fragen können Sie sich jederzeit wenden an:

Wölfnitzer Werkzeugkiste GmbH
Wernerstraße 1
01159 Dresden
Tel: 0351 - 417 98 580
Fax: 0351 - 411 53 40
eMail: info@ersatzteil-service.de

§ 9 Sicherheit

Wir schützen Ihre Daten mit einer sicheren SSL-Verbindung. SSL (Secure Socket Layer) ist eine Sicherheitstechnologie, die gewährleistet, dass Ihre persönlichen Daten und Ihre Zahlungsinformation sicher über das Internet transferiert werden. Eingesetztes Verschlüsselungsprotokoll: SSL 3.0 RSA 1024 Bit und RC4 128 Bit.

§ 10 Gerichtsstand

Hat der private Endverbraucher keinen Wohnsitz innerhalb der Europäischen Union, so ist unser Geschäftssitz Gerichtsstand. Gerichtsstand für alle Streitigkeiten, auch für Wechsel- und Scheckprozesse aus dem Vertragsverhältnis von Werkzeugkiste mit Kunden sofern diese Geschäftskunden bzw. Vollkaufmann sind, ist Dresden. Im Verkehr mit Endverbrauchern innerhalb der Europäischen Union kann auch das Recht am Wohnsitz des Endverbrauchers anwendbar sein, sofern es sich zwingend um verbraucherrechtliche Bestimmungen handelt.

§ 11 Teilunwirksamkeit

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise ungültig sein, so berührt das die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht.

Entsorgung/Umwelt

Rücknahme von verbrauchten Akkus und Batterien

- Unsere Rücknahmepflicht als Händler:
Wir sind als Händler, gesetzlich dazu verpflichtet, Batterien und Akkus, die bei uns gekauft wurden unentgeltlich zurückzunehmen. Bitte nehmen Sie dieses Angebot an und helfen Sie dabei, unsere Umwelt sauber zu halten.
- Ihre Rückgabepflicht als Verbraucher:
Batterien und Akkus gehören nicht in den Hausmüll. Seit 1998 verpflichtet die Batterieverordnung

alle Bürgerinnen und Bürger, verbrauchte Batterien und Akkus ausschließlich über den Handel oder die speziell dafür eingerichteten Sammelstellen zu entsorgen. Falls Sie Ihre Batterien und Akkus an uns zurücksenden möchten, achten Sie bitte darauf, dass die Sendung ausreichend frankiert ist.

Batterien sind mit dem Zeichen "Nicht-in-den-Hausmüll" und einem der nachfolgenden chemischen Symbole versehen

- Cd (=Batterie enthält Cadmium)
- Hg (=Batterie enthält Quecksilber)
- Pb (=Batterie enthält Blei)

Alte Elektrogeräte gehören nicht in den Hausmüll

- Seit dem 24. März 2006 dürfen alte Elektrogeräte nicht über den Hausmüll entsorgt werden. Die Regelung betrifft alle elektronischen und elektrischen Geräte, von der elektrischen Zahnbürste bis zum Heimsolarium, von der Waschmaschine bis zur Digitalkamera, egal wie alt. Auch Leuchtmittel, Leuchtstoffröhren und Energiesparlampen gehören dazu.
- Die Geräte werden kostenfrei von Städten und Gemeinden zurückgenommen. Die Rücknahme erfolgt an Sammelstellen oder es wird sogar eine Abholung angeboten. In der Regel werden schon bestehende Sammelsysteme (z. B. Wertstoffhöfe, Sperrmüllabholung) genutzt.

Rücknahme von Verpackungen

- Die Verpackungsverordnung verpflichtet uns, gebrauchte Verkaufsverpackungen unentgeltlich zurückzunehmen und verwerten zu lassen. Wir haben Resy GmbH mit der Rücknahme unserer umweltfreundlichen Verkaufsverpackungen beauftragt. Sie können die leeren Verpackungen unentgeltlich bei den Annahmestellen von Resy GmbH abgeben oder kostenlos dem Kurierdienst von Resy GmbH übergeben.

ersatzteilplan.de © 2016 - [Datenschutz](#) - [Impressum](#) - [Sitemap](#) - [Facebook](#) - [Twitter](#) - Letzte Aktualisierung am: 13.01.2017

Katalog schließen

- Ersatzteile
- [Ersatzteilsuche](#)
- [Gartengeräteteile](#)
- [Forstgeräteteile](#)
- [Baumaschinenteile](#)
- [Motorenteile](#)
- [ESM-Messer](#)
- [MTD-Ersatzteile](#)
- [MTD-Ersatzteilshop](#)

- [Kehrwalzen](#)
- [AL-KO Ersatzteile](#)
- [Kommunal-/Landtechnik](#)
- [Sägeketten](#)
- Service
- [Anfrage ID](#)
- [Ersatzteilanfrage](#)
- [Zeichnungen](#)
- Information
- [Neugeräte](#)
- [Modellbau](#)
- [Ersatzteillexikon](#)
- [Saison-Tipps](#)
- [Kundenlogin](#)
- [Warenkorb](#)

[nach oben](#)