

Sehr geehrter NGK Kunde,

wir weisen darauf hin, dass bei einer speziellen NGK Zündkerzen Baureihe Performance- Probleme entdeckt wurden. Diese Zündkerzen wurden zwischen August 2011 – August 2012 hergestellt.

Es kann unter bestimmten Umständen vorkommen, dass die Mittelelektrode zu stark erhitzt wird, was dazu führt, dass es zu Fehlzündungen oder dem Ausfall der Zündkerze kommen kann.

Die betroffenen Zündkerzen erfüllen nicht unseren hohen Qualitätsstandard. Zur Vorkehrung sind wir auf Ihre Unterstützung angewiesen. Wir bitten Sie, die unten aufgeführten Zündkerzen an uns zurück zu schicken. Bitte senden Sie uns, wenn es Ihnen möglich ist, außerdem die Vorräte Ihrer Kunden zu und tauschen Sie bereits eingebaute Zündkerzen aus.

Falls Sie Fragen haben oder Hilfe bei der Rücklieferung benötigen, kontaktieren Sie bitte den NGK Service unter der Nummer: **02102/974-103**. Die betroffenen Zündkerzen können Sie an die folgende Adresse senden: **NGK Spark Plug Europe GmbH, Harkortstr. 34, 40880 Ratingen**

Die Zündkerzen mit anderen Losnummern sind einwandfrei und können weiterhin genutzt werden.

NGK dankt Ihnen vielmals für Ihre Unterstützung und bittet vielmals um Entschuldigung für die Unannehmlichkeiten, die dadurch entstanden sind.

Part No.	Lot No.
B8EGV	H187
	H18Y
	H195
	H1X5
	H1XW
	H1Y5
	H1YW
	H1Z4
	H216
	H21X
	H224
	H23W
	H24V
	H25X
	H26W
H272	
H286	

Part No.	Lot No.
B9EGV	H187
	H18X
	H195
	H19X
	H1X5
	H1XY
	H1Y5
	H1YW
	H1Z4
	H1ZU
	H217
	H21X
	H224
	H22V
	H235
	H23W
	H244
	H24V
	H257
	H25X
	H265
	H26W
	H27B
H27X	
H287	

Part No.	Lot No.
B10EGV	H187
	H18Y
	H194
	H19X
	H1X4
	H1XW
	H1Y4
	H1YW
	H1Z4
	H216
	H21X
	H224
	H235
	H244
	H24V
	H257
	H25X
H265	
H26W	
H272	
H287	
B105EGV	H187
B105EGV	H244
B11EGV	H1Y5
	H257

Part No.	Lot No.
B95EGV	H187
	H1YW
	H21X
	H265
R4118S-8	H1XJ
	H212
	H23H
R4118S-9	H26N
	H25K
R4304A-9	H19A
	H1Z3
	H21U
	H25P
	H26U
	H1XU
	H240
R5184-105	H25R
	H27T
	H28J

Los Nr.
 Type

